

*
Số 1320CV/HU

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác
tiếp công dân, xử lý đơn thư

- Kính gửi:*
- Ủy ban nhân dân huyện;
 - Thường trực Hội đồng nhân dân huyện;
 - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể chính trị - xã hội huyện;
 - Các Ban xây dựng Đảng Huyện ủy;
 - Các TCCS đảng trực thuộc Huyện ủy.

Thực hiện Công văn số 6169-CV/TU ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “*về việc triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị*”. Để tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ban Thường vụ Huyện ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị từ huyện đến cơ sở tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tổ chức thực hiện nghiêm Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị “*về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”. Đồng thời, tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, xử lý đúng thời hạn, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được xử lý, giải quyết kịp thời từ cơ sở, bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp. Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, đoàn thể phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm của người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý khi để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

Tiếp tục củng cố, kiện toàn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất trụ sở tiếp công dân, bảo đảm Khang trang, thuận tiện cho người dân đến liên hệ, phản ánh.

2. Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo, các kiến nghị qua giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; chủ trì rà soát, đánh giá việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời kiến nghị với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập, vướng mắc (nếu có) góp phần hoàn thiện pháp luật.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Ban Tuyên giáo và Dân vận Huyện ủy tăng cường nắm bắt tình hình, dư luận xã hội để kịp thời tham mưu cho cấp ủy và phối hợp với các cơ quan có liên quan để sớm xử lý kịp thời, dứt điểm những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở; kịp thời định hướng các cơ quan thông tin đại chúng, cộng tác viên trong việc đưa tin vụ việc cụ thể về khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bảo đảm khách quan, phù hợp với nội dung kết luận của cơ quan có thẩm quyền.

4. Cấp ủy, Ủy ban Kiểm tra các cấp và các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

5. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

6. Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy chủ trì, phối hợp với Văn phòng Huyện ủy theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị, định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy. *vu*

Nơi nhận: *vu*

- Như trên,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Thường trực Huyện ủy,
- Lưu VPHU, UBND THU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ



vu
Trần Hồng Quyết