

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY DI LINH

*

Số 1169 -CV/HU

*Tăng cường công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Di Linh, ngày 09 tháng 9 năm 2024

- Kính gửi:**
- Ủy ban nhân dân huyện;
 - Thường trực HĐND huyện, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể chính trị - xã hội huyện;
 - Đảng ủy Công an huyện, Chi bộ Viện kiểm sát huyện, Chi bộ Tòa án huyện, Chi bộ Chi cục Thi hành án dân sự huyện;
 - Chi bộ Thanh tra huyện, Chi bộ Tài nguyên, môi trường - Đăng ký đất đai huyện;
 - Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn và các TCCS đảng trực thuộc;
 - Tổ rà soát, tham mưu chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện các chỉ thị, quy định của Trung ương và chỉ đạo của Tỉnh ủy, Huyện ủy, trong thời gian qua, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện và các ngành chức năng, các địa phương trong huyện đã có nhiều nỗ lực, cố gắng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết, đảm bảo quyền lợi của người dân. Nhìn chung, người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã chấp hành tương đối nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại hạn chế như: Địa bàn huyện còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài chưa giải quyết dứt điểm và có chiều hướng tăng. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa phát huy hiệu quả, chưa đáp ứng yêu cầu, chưa đảm bảo thời hạn, quy trình, nội dung giải quyết; Người đứng đầu một số cấp ủy, chính quyền chưa thực hiện nghiêm túc về tiếp công dân định kỳ (*còn tình trạng cấp phó tiếp thay cấp trưởng*). Tình trạng người dân không đến Phòng tiếp dân tại cơ sở mà trực tiếp đến các buổi tiếp dân của huyện để kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo diễn ra ngày càng nhiều. Công tác phối hợp, hỗ trợ của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện với cơ sở có lúc chưa tốt, dẫn đến giải quyết một số vụ việc còn lúng túng, không dứt điểm theo đúng yêu cầu; cá biệt có trường hợp còn né tránh, đùn đẩy trách nhiệm lên cấp trên. Chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện chưa nghiêm túc...

Để tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhất là

Chỉ thị số 35-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh, đặc biệt là Kết luận của đồng chí Quyền Bí thư Tỉnh ủy tại hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Ban Thường vụ Huyện ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị từ huyện đến cơ sở tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Ủy ban nhân dân huyện

- Quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài thuộc thẩm quyền; giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh và không để phát sinh các vụ việc phức tạp mới do lỗi chủ quan của cơ quan, đơn vị giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, thực hiện quy trình, quy định trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định đúng, rõ nội dung, bản chất từng vụ việc cụ thể để xem xét, giải quyết kịp thời, có lý, có tình các khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở.

- Tăng cường chỉ đạo kiểm tra, thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm, nhất là các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định, để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Đối với việc triển khai những dự án lớn trong thời gian tới liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng ảnh hưởng đến nhiều hộ dân phải có kế hoạch thực hiện chi tiết, cụ thể, chặt chẽ ngay từ đầu, đảm bảo đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của từng địa phương (*từ công tác thông tin tuyên truyền, phương án bồi thường giải phóng mặt bằng đến triển khai thực hiện...*)

2. Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể chính trị - xã hội huyện

Đổi mới hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò giám sát tại cộng đồng; tăng cường giám sát việc thực hiện kiến nghị sau giám sát. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

3. Đảng ủy Công an huyện; Chi bộ Viện kiểm sát huyện, Tòa án huyện, Chi cục Thi hành án dân sự huyện

- Lãnh đạo, chỉ đạo đơn vị tăng cường nắm tình hình, phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác tuyên truyền các quy định pháp luật về các quan hệ vay mượn, tín chấp, thế chấp tài sản, góp vốn... có liên quan đến nhiều tổ chức, cá nhân trên địa

bàn huyện; từ đó đảm bảo tình hình an ninh trật tự, hạn chế phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo. Điều tra, truy tố, xét xử kịp thời, nghiêm minh đối với tội phạm liên quan đến hoạt động tín dụng đen, lừa đảo chiếm đoạt tài sản...

- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải quyết các vụ án, vụ việc, nhất là các vụ án, vụ việc đã thụ lý nhiều năm chưa giải quyết dứt điểm, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân, không để phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo. Nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động tư pháp. Tăng cường công tác quản lý, giáo dục, siết chặt kỷ luật, kỷ cương công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, chiến sĩ, xử lý trách nhiệm theo quy định của ngành đối với các trường hợp vi phạm.

4. Chi bộ Thanh tra huyện

Lãnh đạo tăng cường thanh tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền; các kết luận thanh tra phải chỉ rõ hạn chế, khuyết điểm và đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định. Tham mưu, xử lý, giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo của công dân; đồng thời phối hợp, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện. Làm tốt việc theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Chi bộ Tài nguyên, môi trường - Đăng ký đất đai huyện

Lãnh đạo, chỉ đạo cơ quan, đơn vị tăng cường vai trò, trách nhiệm và tích cực phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo khi có yêu cầu, nhất là các vụ việc phức tạp, nổi cộm, kéo dài có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của nhiều cơ quan, tổ chức. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động trong việc hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trong phạm vi trách nhiệm công vụ; không để phát sinh khiếu nại, tố cáo liên quan đến tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ nhân dân.

6. Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Văn phòng Huyện ủy

Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy chủ trì, phối hợp với Văn phòng Huyện ủy chủ động theo dõi, nắm tình hình và tham mưu hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư gửi đến Thường trực Huyện ủy; theo dõi, tổng hợp và đề xuất hướng giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện. Theo dõi, tổng hợp báo cáo hàng tháng kết quả thực hiện của người đứng đầu cấp ủy cơ sở trên địa bàn huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, báo cáo Thường trực Huyện ủy. Định kỳ hàng quý, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan, tổ chức làm việc với cấp ủy cơ sở về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy tổ chức hội nghị tổng kết công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hằng năm.

7. Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn và các TCCS đảng trực thuộc

- Tăng cường chỉ đạo, chấn chỉnh những mặt tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì nề nếp tiếp công dân thường

xuyên, thực hiện nghiêm việc tiếp dân của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã, thị trấn theo đúng quy định. Lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương phải nghiên cứu kỹ, giải quyết chặt chẽ ngay từ đầu; chấm dứt tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, lúng túng, xin ý kiến cấp trên nhiều lần làm kéo dài thời gian giải quyết vụ việc, gây bức xúc trong nhân dân.

- Phát huy vai trò của Tổ hòa giải cơ sở để nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần hạn chế đơn, thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Hàng tháng, người đứng đầu cấp ủy báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy để tổng hợp, báo cáo Thường trực Huyện ủy.

8. Tổ rà soát, tham mưu chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Tích cực kiểm tra, rà soát hồ sơ các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài của công dân, dư luận xã hội quan tâm; báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm. Xây dựng lịch trình, kế hoạch kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, bố trí hợp lý thời gian làm việc của các thành viên khi tham gia tổ rà soát và thực hiện nhiệm vụ được giao của cơ quan, đơn vị nơi công tác. Việc kiểm tra, rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo khách quan, hiệu quả, đúng quy trình, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Lưu VPHU, UBKTHU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Đinh Văn Tuấn