

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY DI LINH

*

Số 1093 -CV/HU

*Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo
công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Di Linh, ngày 22 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Huyện ủy.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đã được các cấp ủy quan tâm lãnh đạo, thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy như: Công văn số 614-CV/HU, ngày 16/9/2022 "v/v tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo"; Công văn số 817-CV/HU, ngày 06/6/2023 "về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị". Qua đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cơ bản giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, tạo sự đồng thuận trong nhân dân, góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Tuy nhiên, vẫn còn một số tổ chức cơ sở đảng chưa quan tâm đúng mức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nhiều đơn vị, địa phương chưa gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc phối hợp giữa bộ phận tiếp công dân với bộ phận tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa tốt nên nội dung giải quyết khiếu nại, tố cáo trong một số trường hợp chưa chính xác, chưa phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương.

Để thực hiện tốt chỉ đạo của Tỉnh ủy tại Công văn số 3909-CV/TU, ngày 10/5/2024 "về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo"; nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới; Thường trực Huyện ủy yêu cầu Bí thư các tổ chức cơ sở đảng quan tâm lãnh đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai và thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị "về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân,

đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân "; Công văn số 614-CV/HU, ngày 16/9/2022 "v/v tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo"; Công văn số 817-CV/HU, ngày 06/6/2023 "về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị". .. Xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền; tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị; phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự phối hợp và xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài, các vụ việc mới phát sinh, các vụ việc đông người; không để khiếu kiện vượt cấp, đông người, gây mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội tại địa phương. Nếu cơ quan, đơn vị, địa phương để xảy ra tình trạng không thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chậm trễ, tồn đọng, kéo dài hoặc không giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng thẩm quyền, để công dân khiếu kiện vượt cấp thì người đứng đầu cấp ủy phải chịu trách nhiệm trước Thường trực Huyện ủy.

3. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chú trọng công tác tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân để xử lý từ sớm, từ đầu. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục người dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cấp ủy.

4. Giao Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nội dung công văn này, định kỳ báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy. *th*

Nơi nhận: *th*

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo),
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (báo cáo),
- Như kính gửi,
- Các đ/c UVBTV HU (khóa XV),
- Lưu VPHU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



th
K' Broi