

BÁO CÁO

**Tình hình dư luận xã hội năm 2022,
phương hướng nhiệm vụ năm 2023**

I. Bối cảnh năm 2022

Trong năm 2022, tình hình thế giới tiếp tục có nhiều biến đổi nhanh, phức tạp, như: xung đột vũ trang giữa Nga - Ukraine, thiên tai, dịch bệnh đã có nhiều ảnh hưởng tiêu cực đến đời sống, kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, trong nước và tại địa phương tình hình dịch bệnh Covid-19 cơ bản được kiểm soát tốt, dịch Covid-19 đã cơ bản được khống chế, đời sống người dân và hoạt động sản xuất kinh doanh dần trở lại bình thường; công tác tiêm vắc xin phòng, chống dịch Covid-19, việc phòng, chống các loại dịch bệnh khác trên địa bàn được triển khai hiệu quả. Các cấp, các ngành, địa phương tổ chức nhiều hoạt động ý nghĩa, thiết thực kỷ niệm các ngày lễ, sự kiện lớn của đất nước, của tỉnh, huyện, như: dâng hương, dâng hoa tưởng niệm các anh hùng liệt sĩ, thăm hỏi, động viên các gia đình chính sách, gia đình có công với cách mạng; phát động hưởng ứng phong trào thi đua “*Vì người nghèo - không để ai bị bỏ lại phía sau*”; tổ chức tọa đàm, sinh hoạt chính trị,... Cùng với nhiều hoạt động chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội khác được tổ chức sôi nổi, thành công; qua đó ngày càng củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý, điều hành của Nhà nước; củng cố niềm tin và tạo động lực để cán bộ, đảng viên quyết tâm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

I. Kết quả công tác dư luận xã hội năm 2022

1. Công tác nắm bắt, tổng hợp, phân tích, dự báo, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

a. Kết quả đạt được

Công tác nắm bắt dư luận xã hội thường xuyên được Ban Tuyên giáo Huyện ủy thực hiện thông qua đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội Huyện ủy, tuyên truyền viên cơ sở; qua việc nắm bắt thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang mạng xã hội... Đặc biệt, trước những vấn đề mới phát sinh, vấn đề nổi cộm gây bức xúc trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã yêu cầu các Đảng ủy, cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo để nắm bắt thông tin, báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy. Thông qua việc nắm bắt, phân tích, định hướng thông tin đã góp phần quan trọng giúp Huyện ủy, UBND huyện giải quyết những vấn đề bức xúc trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân địa phương.

Trong năm 2022, tình hình dư luận tại địa phương có một số vấn đề nổi bật, đáng quan tâm như sau:

- Tình hình tư tưởng, dư luận xã hội của các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện cơ bản ổn định, tin tưởng vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh. Nhân dân địa phương phấn khởi khi dịch Covid-19 đã cơ bản được khống chế, đời sống người dân và hoạt động sản xuất kinh doanh dần trở lại bình thường; công tác tiêm vắc xin phòng, chống dịch Covid-19, việc phòng, chống các loại dịch bệnh khác trên địa bàn được triển khai hiệu quả; cơ bản các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương năm 2022 đã đạt và vượt kết quả theo kế hoạch đề ra.

- Dư luận đồng tình ủng hộ và phấn khởi với các sự kiện quan trọng ở Trung ương, như: sự ra mắt của cuốn sách “Một số vấn đề lý luận và thực tiễn về chủ nghĩa xã hội và con đường đi lên chủ nghĩa xã hội ở Việt Nam” do Nhà xuất bản Chính trị quốc gia phát hành; việc Việt Nam đã trúng cử, trở thành thành viên của Hội đồng Nhân quyền Liên hợp quốc nhiệm kỳ 2023-2025 với 145 số phiếu ủng hộ; việc Trung ương xử lý nghiêm một số cán bộ cao cấp vi phạm kỷ luật của Đảng; về chuyển thăm chính thức nước Cộng hòa nhân dân Trung Hoa của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng và Đoàn đại biểu cấp cao của Đảng và Nhà nước Việt Nam theo lời mời của Tổng Bí thư Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Trung Quốc, Chủ tịch Trung Quốc Tập Cận Bình; đã góp phần tiếp tục xây dựng, chỉnh đốn Đảng và củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng.

- Dư luận đồng tình với các văn bản, chính sách mới do Trung ương ban hành đã có tác động tích cực đến đời sống của người dân, như: Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Chỉ thị số 643/CT-BGDĐT, ngày 10/6/2022 về việc sử dụng sách giáo khoa và sách tham khảo trong các cơ sở giáo dục phổ thông; theo đó, chỉ đạo việc tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến từng cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh về việc giữ gìn, bảo quản sách giáo khoa; không viết, vẽ vào sách giáo khoa để sách giáo khoa được sử dụng lại lâu bền. Điều này vừa tiết kiệm được chi phí, giúp giảm áp lực về kinh tế cho các gia đình có nhiều con trong độ tuổi đi học trước năm học mới và không gây lãng phí sách giáo khoa cũ đồng thời góp phần giáo dục tinh thần, ý thức cho học sinh trong việc giữ gìn, bảo quản dụng cụ học tập. Bộ Công an ban hành Thông tư số 15/2022/TT-BCA sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 58/2020/TT-BCA ngày 16/6/2020 quy định quy trình cấp, thu hồi đăng ký, biển số phương tiện giao thông cơ giới đường bộ có hiệu lực từ ngày 21/5/2022; theo đó, trao quyền cho công an cấp xã đăng ký, cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy (kể cả xe máy điện) cho cá nhân, tổ chức; từ đó tạo điều kiện rất thuận lợi cho người dân trong quá trình đăng ký, cấp biển số xe. Nội dung của dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi) thể chế hóa những điểm mới theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW đang được Bộ Tài nguyên và Môi trường lấy ý kiến Nhân dân, chuẩn bị được thông qua tại kỳ họp thứ 4 Quốc hội khóa XV; hy vọng các nội dung sửa đổi sẽ góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân và góp phần giải quyết thỏa đáng các vụ việc khiếu kiện hiện nay liên quan đến đất đai.

- Dư luận quan tâm và hoan nghênh việc Tỉnh ủy Lâm Đồng ban hành Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 03/6/2022 về đầu tư phát triển hạ tầng đồng bộ, hiện đại,

tạo động lực cho huyện Di Linh phát triển toàn diện đến năm 2025, định hướng đến năm 2035 và tầm nhìn đến năm 2050. Đây là cơ sở, tiền đề, mục tiêu để cấp ủy, chính quyền huyện phấn đấu đạt các mục tiêu của Nghị quyết đã đề ra, đưa huyện Di Linh ngày càng phát triển.

- Dư luận đồng tình và hoan nghênh đối với việc triển khai các hoạt động của cấp ủy, chính quyền huyện qua đó đã tạo điều kiện, hỗ trợ người dân giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong đời sống, như: Công tác hỗ trợ, đồng hành, định hướng phát triển sản xuất, kinh doanh đối với các doanh nghiệp, nhất là kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp, các dự án khởi nghiệp của thanh niên địa phương. Đây sẽ là tiền đề giúp cho nhiều doanh nghiệp, mô hình thanh niên khởi nghiệp, lập nghiệp thành công, hiệu quả góp phần phát triển kinh tế - xã hội huyện nhà.

- Đối với công tác cải cách hành chính: Dư luận quần chúng Nhân dân đồng tình, ủng hộ, đánh giá cao đối với việc triển khai *“Ngày thứ bảy vì công tác giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai”* do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Di Linh thực hiện vào thứ bảy hàng tuần tại các xã trong huyện. Qua đó đã hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ cho công chức địa chính cấp xã, giải thích các vướng mắc cho người dân, khắc phục tình trạng tồn đọng hồ sơ, gây phiền hà cho Nhân dân và giúp nâng cao chất lượng trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Đồng thời công tác triển khai ứng dụng *“Di Linh trực tuyến”* - là một phần mềm được người dân tải về trên điện thoại di động - giúp các cơ quan chức năng tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân về: thái độ, chất lượng phục vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của CBCCVV của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; về các vấn đề phát sinh trong cuộc sống làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức hoặc của cộng đồng dân cư trên các lĩnh vực của đời sống. Đây là những giải pháp quan trọng, thiết thực giúp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, góp phần thực hiện hiệu quả phương châm *“Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp”* tại địa phương.

- Dư luận hoan nghênh việc UBND huyện Di Linh có văn bản chỉ đạo tăng cường công tác quản lý về đất đai (Công văn số 2483/UBND, ngày 19/10/2022) và chấn chỉnh hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện (Công văn số 2486/UBND, ngày 19/10/2022). Theo đó, UBND huyện yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác đăng ký đất đai; rà soát các trường hợp còn tồn đọng chưa đăng ký đất đai, chưa cấp Giấy chứng nhận, làm rõ nguyên nhân và có kế hoạch, biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm các trường hợp còn tồn đọng; làm rõ trách nhiệm và xử lý vi phạm cán bộ, người có trách nhiệm đối với các hồ sơ đã tiếp nhận nhưng chậm giải quyết. Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; luôn nêu cao tinh thần, ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân; thực hiện tốt văn hoá, văn minh công sở.

- Nhân dân phấn khởi vì những thành tích huyện Di Linh đạt được tại các hoạt động, như: kỳ thi tốt nghiệp THPT năm học 2021-2022: có 04/06 trường THPT và 01 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên huyện đạt tỷ lệ tốt

nghiệp 100%; ở các môn thi, có nhiều em học sinh đạt điểm số cao. Tham gia Đại hội Thể dục thể thao tỉnh Lâm Đồng lần thứ IX năm 2022, huyện Di Linh đứng thứ 03 toàn tỉnh với 63 huy chương đạt được (23 huy chương vàng, 14 huy chương bạc và 26 huy chương đồng) ở 15 môn thi đấu.

- Dư luận phản khởi, đồng tình với các hoạt động chăm lo cho người dân của cấp uỷ, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể từ huyện đến cơ sở, nổi bật như: hỗ trợ kinh phí 1.000.000đ cho một học sinh dự thi tốt nghiệp THPT năm 2022 có hoàn cảnh khó khăn; hỗ trợ kinh phí và xây dựng nhà mới cho gia đình anh K'Tuyn, chị Ka Mai (thôn 4, xã Đình Trang Thượng) có 02 con bị tử vong và căn nhà bị đổ nát hoàn toàn do bị xe tải mất thắng lao vào nhà vào tháng 02/2022; hoạt động thăm hỏi, động viên, chăm lo đối với các mẹ Việt Nam anh hùng, thân nhân các anh hùng liệt sĩ và người có công cách mạng trên địa bàn huyện nhân kỷ niệm nhân 75 năm ngày Thương binh - Liệt sĩ.

- Các vấn đề phát sinh khiến dư luận quan tâm, lo lắng, bức xúc và có ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân, như: giá các mặt hàng tiêu dùng tăng cao mặc dù giá xăng được điều chỉnh giảm; một số cửa hàng xăng dầu đóng cửa hoặc không bán cho người mua với số lượng theo nhu cầu, tại các thời điểm giá xăng dầu điều chỉnh giảm; tình hình tai nạn giao thông tại địa phương có chiều hướng tăng; việc các đối tượng lừa đảo qua môi trường mạng thực hiện các hành vi tiếp cận, dụ dỗ, lôi kéo người dân để thực hiện lừa đảo với các thủ đoạn rất tinh vi, có tổ chức. Dư luận mong muốn các cơ quan chức năng vào cuộc, xác minh, xử lý để đảm bảo ổn định đời sống cho Nhân dân.

- Một số hộ dân của xã Bảo Thuận, xã Gia Bắc huyện Di Linh không đồng tình với việc các ngành chức năng vận động bà con nhân dân trồng chuối la ba vào tháng 6/2021 nhưng đến thời điểm thu hoạch không tiêu thụ được, đã gây tổn kém kinh phí, thời gian, công sức và gây bức xúc trong quần chúng Nhân dân.

- Người dân xã Sơn Điền phản ánh về tình trạng mất điện thường xuyên vào buổi sáng; tình trạng lũ quét làm sạt lở cống, đường đi gây khó khăn cho người dân trong việc sản xuất và đời sống. Người dân mong muốn các cơ quan chức năng sớm có giải pháp khắc phục các tình trạng trên.

- Nhân dân địa phương lo lắng vào thời điểm bước vào mùa vụ thu hoạch cà phê năm 2022, một số nơi đã có tình trạng mất cắp cà phê, Nhân dân mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác quản lý an ninh trật tự, an toàn xã hội, nhất là với đối tượng người dân nhập cư đến địa phương giúp thu hoạch cà phê cho người dân.

b. Hạn chế, yếu kém

- Công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi lúc chưa kịp thời, toàn diện. Việc báo cáo định kỳ tình hình dư luận của các đơn vị, địa phương về Ban Tuyên giáo Huyện uỷ còn chậm, nội dung báo cáo ít thông tin. Hầu hết thông tin do Ban Tuyên giáo Huyện uỷ chủ động nắm bắt. Việc nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi khi còn nể nang, né tránh những vấn đề nhạy cảm; còn lúng túng, chậm trong việc xử lý, giải quyết những vấn đề phát sinh.

- Công tác dự báo tình hình và đề xuất giải pháp xử lý, định hướng dư luận xã hội chưa kịp thời.

c. Nguyên nhân

- Một số cộng tác viên dư luận xã hội chưa thật sự nhiệt tình, trách nhiệm trong việc nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội tại địa phương, đơn vị.

- Một số cấp ủy đảng và chính quyền chưa thật sự nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội và chỉ đạo cán bộ, công chức trực thuộc là đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội Huyện ủy trong công tác thực hiện nhiệm vụ và tổng hợp báo cáo tình hình cho Ban Tuyên giáo Huyện ủy.

2. Công tác thăm dò dư luận xã hội

Trong năm 2022, thực hiện chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Lâm Đồng, Ban Tuyên giáo Huyện ủy triển khai 02 cuộc thăm dò dư luận xã hội về nội dung “*Ý kiến của người dân về việc cho học sinh trở lại trường trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid-19*”; “*Việc tiêm vắc xin phòng, chống dịch Covid-19 cho trẻ từ 6 tháng đến dưới 5 tuổi*”; kết quả đều đạt và vượt số lượt người tham gia theo quy định.

Cơ bản việc triển khai các cuộc thăm dò dư luận xã hội đều thực hiện kịp thời, đảm bảo yêu cầu đề ra; Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã kết hợp triển khai bằng văn bản đồng thời với thông tin qua các nhóm zalo để các cơ quan, đơn vị tiếp nhận thông tin và thực hiện nhanh chóng, kịp thời, đạt yêu cầu về số lượng người tham gia. Tuy nhiên, trong quá trình truy cập để thực hiện khảo sát các cuộc thăm dò, có lúc đường link bị lỗi, không truy cập được đã ảnh hưởng đến việc thực hiện của một số đơn vị.

3. Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ dư luận xã hội

Nhằm nâng cao trình độ, kỹ năng thực hiện công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội Huyện ủy; trong năm 2022, Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp với Hội Nhà báo tỉnh Lâm Đồng tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở, công tác viên dư luận xã hội. Đồng thời, cử một số đồng chí cộng tác viên dư luận xã hội Huyện ủy tham gia cùng đoàn của huyện dự Hội nghị tập huấn công tác tuyên giáo do Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức về nội dung: Công tác nghiên cứu, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội trong tình hình mới; Kỹ năng chuẩn bị và thực hiện một buổi tuyên truyền miệng. Kỹ năng, phương pháp xây dựng đề cương và giới thiệu nghị quyết của Đảng.

Qua tập huấn, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội Huyện ủy đã được cập nhật thông tin, kỹ năng cần thiết để phục vụ cho công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội nhằm nắm bắt, tập hợp kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của Nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, đặc biệt là đối với các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước; giúp các cơ quan lãnh đạo, quản lý có thể thêm thông tin tham khảo trong quá trình xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp

luật của Nhà nước; là một khâu quan trọng, cần thiết trong xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện, đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

4. Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

Sau Đại hội nhiệm kỳ 2020-2026, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội Huyện ủy đã được kiện toàn, bổ sung bao gồm 24 đồng chí theo Quyết định số 255-QĐ/HU, ngày 15/4/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy. Bao gồm: 01 đồng chí là Phó Trưởng Ban Tuyên giáo Huyện ủy, phụ trách chung, chịu trách nhiệm về hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trước Trưởng Ban Tuyên giáo, Thường trực Huyện ủy; 02 đồng chí là chuyên viên Ban Tuyên giáo Huyện ủy; 01 đồng chí là Ủy viên thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện; 01 chỉ là lãnh đạo Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện; 19 đồng chí là cán bộ, công chức các xã, thị trấn. Đa số các đồng chí cộng tác viên đều có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên; có độ tuổi trẻ (19/23 đồng chí dưới 35 tuổi), nhiệt tình công tác, nhiều đồng chí đã tham gia đội ngũ cộng tác viên nhiều năm, đáp ứng yêu cầu công việc, có tinh thần trách nhiệm, kinh nghiệm trong công tác.

Căn cứ Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về “*Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội*”; Quyết định số 667-QĐ/BTGTU, ngày 31/5/2022 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội; Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành Quy chế số 11-QC/HU, ngày 18/8/2022 về hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội Huyện ủy nhiệm kỳ 2020-2025.

Trong năm qua, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã bám sát vào Quy chế hoạt động và các văn bản hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Huyện ủy thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, duy trì hoạt động ổn định, chủ động nắm bắt theo dõi và báo cáo, phản ánh kịp thời tình hình tư tưởng, dư luận của các tầng lớp Nhân dân về Ban Tuyên giáo Huyện ủy. Qua đó, Ban Tuyên giáo đã tổng hợp, kịp thời phản ánh tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn; tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy giải quyết các vụ việc phức tạp nảy sinh. Từ đầu năm 2022 đến nay, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã tổng hợp 210 lượt báo cáo gửi về Ban Tuyên giáo Huyện ủy bằng nhiều hình thức: qua điện thoại, nhóm zalo, văn bản.

Nội dung báo cáo của cộng tác viên đã tập trung phản ánh tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trên các lĩnh vực chính trị - kinh tế - văn hóa - xã hội; phản ánh các vấn đề gây lo lắng, bức xúc trong dư luận Nhân dân như: giá các mặt hàng tiêu dùng tăng cao; một số cửa hàng xăng dầu đóng cửa hoặc không bán cho người mua với số lượng theo nhu cầu, tại các thời điểm giá xăng dầu điều chỉnh giảm; tình hình tai nạn giao thông tại địa phương có chiều hướng tăng; việc các đối tượng lừa đảo qua môi trường mạng thực hiện các hành vi tiếp cận, dụ dỗ, lôi kéo người dân để thực hiện lừa đảo với các thủ đoạn rất tinh vi, có tổ chức; vấn đề tiêu thụ chuối laba tại thời điểm người dân thu hoạch; tình trạng mất điện thường xuyên vào buổi sáng;

việc lũ quét làm sạt lở công, đường đi gây khó khăn cho người dân trong việc sản xuất và đời sống; vấn đề mất cắp cả phê khi vào vụ mùa thu hoạch năm 2022.

5. Những vấn đề đặt ra đối với công tác dư luận xã hội

Thực hiện Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về “*Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội*” và chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Huyện ủy tiếp tục tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy thực hiện công tác dư luận xã hội, đảm bảo đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý của cấp ủy, chính quyền huyện, cơ sở và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Hiện nay, trong điều kiện công nghệ thông tin phát triển nhanh, người dân có điều kiện tiếp cận với nhiều nội dung thông tin khác nhau, do đó đòi hỏi đội ngũ công tác viên dư luận xã hội phải không ngừng nâng cao trình độ, phương thức thực hiện nhiệm vụ nhằm thực hiện tốt công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội để nắm bắt, tập hợp kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của Nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, đặc biệt là đối với các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước qua đó giúp ban Thường vụ Huyện ủy giải quyết kịp thời các vấn đề, nội dung phát sinh tại địa phương.

III. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2023

1. Dự báo tình hình tác động đến công tác dư luận xã hội năm 2023

Trên bình diện quốc tế, hòa bình, hợp tác và phát triển vẫn là xu thế lớn, song đang đứng trước nhiều trở ngại, khó khăn. Cạnh tranh kinh tế, chiến tranh thương mại, tranh giành nguồn lực, tranh giành ảnh hưởng giữa các nước ngày càng quyết liệt. Những vấn đề toàn cầu và các thách thức an ninh phi truyền thống khác ngày càng gia tăng. Xung đột giữa Nga - Ukraina vẫn diễn biến phức tạp; tranh chấp chủ quyền lãnh thổ, chủ quyền biển, đảo diễn ra căng thẳng, phức tạp, quyết liệt hơn. Hòa bình, ổn định, tự do, an ninh, an toàn hàng hải, hàng không trên Biển Đông đứng trước thách thức lớn, tiềm ẩn nguy cơ xung đột.

Đối với huyện Di Linh, trong năm 2023, huyện tiếp tục phấn đấu thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội theo chỉ tiêu được Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao; trọng tâm là thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới và đầu tư phát triển hạ tầng huyện theo Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 03/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; cùng với triển khai đồng bộ các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và các dịch bệnh khác. Tuy nhiên, nguy cơ bùng phát dịch bệnh, thiên tai, bão lũ, lạm phát, thất nghiệp, suy giảm tăng trưởng, sự chống phá của các thế lực thù địch, tình trạng suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, tham nhũng, tiêu cực,... vẫn là những thách thức đối với nước ta, tỉnh và huyện nói chung và công tác dư luận xã hội nói riêng.

2. Nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp đột phá

- Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân. Chủ động dự báo tình hình, nắm bắt những vấn đề nảy sinh gây bức xúc trong cán bộ, đảng viên và nhân dân trước những sự kiện, vấn đề lớn, khi triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội, trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất

là những vấn đề liên quan đến công tác giáo dục; công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng; cải cách hành chính; vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; công tác phòng, chống dịch bệnh; tình hình an ninh chính trị, liên quan đến khiếu kiện đông người vượt cấp, hoạt động tôn giáo trái phép, tranh chấp đất đai, các dự án đền bù giải tỏa chưa thỏa đáng và những vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân đối với các vấn đề mà chính quyền các cấp chưa giải quyết dứt điểm những vấn đề mà nhân dân còn bức xúc.

- Kịp thời tham mưu cấp ủy xử lý thông tin, giải quyết những vấn đề phát sinh, định hướng dư luận xã hội. Chủ động tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội nhất là trên không gian mạng.

- Phối hợp thực hiện có hiệu quả các cuộc thăm dò dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức.

- Thường xuyên kiện toàn đội ngũ công tác viên dư luận xã hội huyện ủy, đảm bảo hoạt động hiệu quả, thực chất, trách nhiệm.

- Tiếp tục phát huy tốt cơ chế phản hồi dư luận xã hội, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, thiết thực. Quan tâm, theo dõi, thông tin, chia sẻ rộng rãi kết quả phản hồi dư luận xã hội để nội bộ và các tầng lớp Nhân dân biết và giám sát, đồng thuận.

- Cử đội ngũ công tác viên dư luận xã hội tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, chuyên môn, nghiệp vụ do Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức hoặc do Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức.

- Công tác dư luận xã hội gắn chặt với hoạt động Ban Chỉ đạo 35, trong đó tăng cường nắm bắt, giải quyết tốt các vấn đề bức xúc, nổi cộm theo Quyết định 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương để kịp thời định hướng dư luận, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái thù địch.

IV. Các đề xuất, kiến nghị

Hiện nay, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy thành lập đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở với 189 đồng chí là bí thư các tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc Huyện ủy, lãnh đạo HĐND, UBND, UBMTTQVN và các đoàn thể xã, thị trấn. Thông qua đội ngũ này, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã phối hợp nắm bắt thông tin tình hình dư luận xã hội tại địa phương để tham mưu cho Ban Thường vụ giải quyết các vấn đề vướng mắc phát sinh, phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành, quản lý của cấp ủy, chính quyền huyện và cơ sở. Tuy nhiên hiện nay đối tượng này không có chế độ phụ cấp. Để nâng cao vai trò, trách nhiệm đối với đối tượng này trong công tác tuyên truyền, tổng hợp, nắm bắt công tác dư luận xã hội Ban Tuyên giáo Huyện ủy kính đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đề xuất cơ quan có thẩm quyền có chế độ chi hỗ trợ cho đối tượng này.

V. Phụ lục kèm theo

Stt	Nội dung	Số lượng
1	Báo cáo dư luận xã hội phát hành trong năm	11

2	Báo cáo điều tra, thăm dò dư luận xã hội phát hành trong năm	02
3	Hội nghị tập huấn nghiệp vụ dư luận xã hội	02
4	Cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện và tương đương	24

Nơi nhận

- Ban Tuyên giáo TU (b/c),
- Thường trực HU (b/c),
- Các Ban xây dựng Đảng HU,
- Lưu VPHU.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



[Signature]
Phạm Thành Đồng

