

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY DI LINH

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Di Linh, ngày 10 tháng 01 năm 2022

*

Số 443 CV/HU

V/v tăng cường công tác tiếp dân và xử lý,
giải quyết những phản ánh, kiến nghị,
khieux nại, tố cáo của công dân

Kính gửi: - Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện.
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện,
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng lớn đến mọi mặt đời sống xã hội; gây khó khăn cho cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ nói chung, trong đó có nhiệm vụ tiếp dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khieux nại, tố cáo của công dân.

Nhằm tăng cường hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khieux nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện; đặc biệt là thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy chế số 03-QC/HU, ngày 16/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy; **Thường trực Huyện ủy yêu cầu:**

1. Ủy ban nhân dân huyện chủ trì, phối hợp với Hội đồng nhân dân, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện (*Ban hành kèm theo Quyết định số 91/QĐ-UBND, ngày 06/01/2020 của Ủy ban nhân dân huyện*). Có giải pháp nâng cao chất lượng tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khieux nại, tố cáo; nhất là tập trung giải quyết những vấn đề bức xúc, nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự, an toàn xã hội, các vụ việc khieux nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; kịp thời nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, phản ánh của công dân để trực tiếp giải quyết hoặc chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

2. Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Thường xuyên quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, Chính phủ, của tỉnh, huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khieux nại, tố cáo nhằm nâng cao bản lĩnh chính trị,

nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức của địa phương về công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; bảo đảm đúng nguyên tắc, giải quyết vụ việc thấu tình đạt lý trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn tăng cường thực hiện có hiệu quả Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Thực hiện tiếp dân ít nhất 02 ngày trong 01 tháng; chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình tiếp công dân định kỳ; lãnh đạo chính quyền và các cơ quan, bộ phận liên quan phối hợp tham mưu và tổ chức tiếp dân theo đúng quy chế đề ra; chuẩn bị cơ sở vật chất, thông báo rộng rãi để người dân biết và đến phản ánh, kiến nghị.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền và các cơ quan liên quan giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, không để phát sinh "điểm nóng", góp phần củng cố niềm tin của người dân vào sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của Nhà nước trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

Nơi nhận:

- Như trên,
- TT Huyện ủy,
- Các TCCS đảng trực thuộc Huyện ủy,
- Các đ/c UVBTV HU, HUV (Khóa XV),
- Lưu VP Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



K' Broi